

August 2024

Reisebüro Nette : Bahnhofstr 9 . 82223 Eichenau

Liebe Kundinnen und Kunden,

die Reisebranche ist – gelinde ausgedrückt – eine turbulente Branche. Fast drei Jahre beschäftigte uns die Corona-Pandemie, seit Februar 22 die Ukraine-Krise, seit Anfang des Jahres der Nahost-Konflikt und nun auch die Insolvenz des drittgrößten deutschen Reiseveranstalters.

Alles für sich genommen schlimm – sowohl für die direkt Betroffenen als auch für die Reisebranche. Allerdings ist die komplikationslose Durchführung der gebuchten Reisen nicht immer abzusehen. Mit Flugstreichungen, Änderungen, Reiseabsagen (je nach Zielgebiet) usw. ist nach wie vor immer wieder zu rechnen.

Leider verdienen wir nicht an Beratung und Buchung, sondern nur an durchgeführten Reisen. Unzählige Stornierungen und Rückabwicklungen haben wir zu Beginn und während der Pandemie fast immer kostenlos gemacht, also ohne Verdienst.

Der Mehraufwand pro Buchung ist erheblich gestiegen durch intensivere Beratung, häufige Änderungen seitens der Veranstalter, Airlines oder auch Spezial- und Änderungswünsche von Kundenseite.

Sehr viele Reisebüros (darunter beispielsweise alle TUI- und DER-Reisebüros) sind dazu übergegangen, Buchungsgebühren zu erheben, um wenigstens einen kleinen Teil der Kosten zu decken.

Ich habe mich entschlossen, diese **nicht** zu erheben.

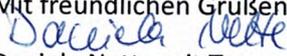
Allerdings erheben wir ab sofort für alle Leistungen, welche über die „normale“ Buchung hinausgehen, wie z. B. Hilfe bei Sitzplatzreservierungen und deren Durchführung, Online-Check-in, Weiterleitung von Kundenwünschen ans Hotel oder Ausfüllen diverser Formulare/Bordmanifeste o. ä. eine Bearbeitungsgebühr i. H. v. 25,- p. P. – für Familien pauschal 60,-.

Viele Veranstalter werben mit kostenlosen Stornomöglichkeiten – auch wir bieten Ihnen diese natürlich an.

Auch wenn die meisten Reisen aktuell durchgeführt werden, so weiß man nicht, was die Zukunft bringt: Im Falle einer **Stornierung** erheben wir 50,- Bearbeitungsgebühr pro Person, Familien Pauschal 150,-. Hiermit honorieren Sie zumindest einen Teil unserer geleisteten Arbeit. Diese Gebühr gilt auch für vom Veranstalter abgesagte Reisen und stornierte Linienflüge.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis, halten aber dafür auch in schwierigen Zeiten für Sie die Stellung und sind für alle Reisebelange Ihr kompetenter und hilfsbereiter Ansprechpartner vor Ort. Bleiben Sie gesund, zuversichtlich, gelassen und reisefreudig! ☺

Mit freundlichen Grüßen


Daniela Nette mit Team
Inh. Daniela Nette-Schmitt
Bahnhofstr. 9
82223 Eichenau

Tel. 08141 71111
Fax 08141 80283
info@reisebuero-nette.de
www.reisebuero-nette.de

StNr. 117/269/60501
USt-IdNr. DE31 6127 651
Sparkasse Fürstenfeldbruck
IBAN DE60 7005 3070 0032 0922 80
BIC BYLADEM1FFB

Geschäftsführung:
Daniela Nette-Schmitt
Finanzamt Fürstenfeldbruck