November/Dezember 2022

Reisebüro Nette . Bahnhofstr 9 . 82223 Eichenau

Liebe Kundinnen und Kunden,

seit über zwei Jahren beschäftigt uns nun die Corona-Pandemie – seit Februar auch die Ukraine-Krise.

Beides für sich genommen schlimm – sowohl für die direkt Betroffenen als auch für die Reisebranche. Die Nachfrage nach Reisen ist Gott sei Dank wieder sehr groß, deren komplikationslose Durchführung aber nicht immer abzusehen. Hinzu kamen diesen Sommer z. T. chaotische Zustände an den Flughäfen - mit Flugstreichungen, Änderungen, usw. ist nach wie vor bei jeder Buchung zu rechnen.

Leider verdienen wir nicht an Beratung und Buchung, sondern nur an durchgeführten Reisen. Unzählige Stornierungen und Rückabwicklungen haben wir die letzten zwei Jahre fast immer kostenlos gemacht, also ohne Verdienst.

Der Mehraufwand pro Buchung ist erheblich gestiegen durch intensivere Beratung, häufige Änderungen seitens der Veranstalter, Airlines oder auch Änderungswünsche von Kundenseite.

Sehr viele Reisebüros (darunter beispielsweise alle TUI- und DER-Reisebüros) sind dazu übergegangen, Buchungsgebühren zu erheben, um wenigstens einen kleinen Teil der Kosten zu decken.

Ich habe mich entschlossen, diese **nicht** zu erheben.

Allerdings erheben wir ab sofort für alle Leistungen, welche über die „normale" Buchung hinausgehen, wie z. B. Hilfe bei Sitzplatzreservierungen und deren Durchführung, Online-Check-in, Weiterleitung von Kundenwünschen ans Hotel oder Ausfüllen diverser Formulare/Bordmanifeste o. ä. eine Bearbeitungsgebühr i. H. v. 25,- p. P. – für Familien pauschal 60,-.

Viele Veranstalter werben mit kostenlosen Stornomöglichkeiten – auch wir bieten Ihnen diese natürlich an.

Auch wenn die meisten Reisen aktuell durchgeführt werden: Im Falle einer **Stornierung** erheben wir 50,- Bearbeitungsgebühr pro Person, Familien Pauschal 150,-. Hiermit honorieren Sie zumindest einen Teil unserer geleisteten Arbeit. Diese Gebühr gilt auch für vom Veranstalter abgesagte Reisen und stornierte Linienflüge.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis, halten aber dafür auch in diesen schwierigen Zeiten für Sie die Stellung und sind für alle Reisebelange Ihr kompetenter und hilfsbereiter Ansprechpartner vor Ort. Unsere aktuellen Öffnungszeiten sowie weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.reisebuero-nette.de.

Bleiben Sie zuversichtlich, gelassen und reisefreudig! ☺

Mit freundlichen Grüßen

Nette

Daniela Nette mit Team

Reisebüro Nette
Inh. Daniela Nette-Schmitt
Bahnhofstr. 9
82223 Eichenau

Tel. 08141 71111
Fax 08141 80283
info@reisebuero-nette.de
www.reisebuero-nette.de

StNr. 117/269/60501
USt-IdNr. DE31 6127 651
Sparkasse Fürstenfeldbruck
IBAN DE60 7005 3070 0032 0922 80
BIC BYLADEM1FFB

Geschäftsführung:
Daniela Nette-Schmitt
Finanzamt Fürstenfeldbruck